

## इलनॉय डेपार्टमेंट ऑफ ह्यूमन सर्विसेज डिवीजन ऑफ डेवलपमेंटल डिसएबिलिटीज के बारे में

इलनॉय डेपार्टमेंट ऑफ ह्यूमन सर्विसेज डिवीजन ऑफ डेवलपमेंटल डिसएबिलिटीज विकास संबंधी विकलांग व्यक्तियों और उनके परिवारों के लिए गुणवत्ता, एकीकृत, व्यक्तिगत-केंद्रित सेवाओं और सहयोग का समर्थन करता है। इलनॉय में सेवाओं और समर्थनों की प्रणाली व्यक्तियों के लिए असल विकल्प बनाने और उचित, पंहु योग्य, तुरन्त, कुशल और जीवन भर सेवाओं को प्राप्त करने के अवसरों को बढ़ाती है, जनिकी व्यक्तिगत प्रगति, जीवन की गुणवत्ता और सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए दृढ़ता से निगरानी की जाती है।



इलनॉय डेपार्टमेंट ऑफ ह्यूमन सर्विसेज' (IDHS) से संपर्क करें  
24 घंटे की स्वचालित हेल्पलाइन:  
1-800-843-6154 या  
1-800-447-6404 (TTY)

एक प्रतिनिधिसे बात करने का समय:  
सुबह 8:00 बजे से शाम 5:30 बजे  
सोमवार से शुक्रवार (राज्य अवकाशों को छोड़कर)

नीचे दिया गया नंबर एक स्वचालित नंबर है जो कॉलर को स्थानीय DD सेवा की जानकारी के लिए निर्देशित करता है:  
1-888-DDPLANS या  
1-866-376-8446 (TTY)

हमसे मेल द्वारा संपर्क करें:  
Illinois Department of Human Services 319 East  
Madison, 4N Springfield, IL 62701

हमारी वेब साइट पर जाएं  
[www.dhs.state.il.us](http://www.dhs.state.il.us)



इलनॉय डेपार्टमेंट ऑफ ह्यूमन सर्विसेज में प्रोग्राम, गतिविधियों और रोजगार के अवसर आयु, लिंग, नस्ल, यौन अभिविन्यास, विकलांगता, जातीय मूल या धर्म की परवाह किए बिना किसी भी व्यक्ति या समूह के लिए खुले हैं और पंहु योग्य हैं। विभाग एक समान अवसर का नियोक्ता है और सकारात्मक कार्रवाई और उचित आवास कार्यक्रमों का अभ्यास करता है।

DHS 4313H (R-1-22) Understanding PUNS  
Printed by the Authority of the State of Illinois. 



इलनॉय राज्य  
नव सेवा विभाग

## PUNS को समझना

PUNS के बारे में एक गाइड



# अपनी आवश्यक सेवाओं के लिए आवेदन करने के लिए PUNS में नामांकन करें

## अक्सर पूछे जाने वाले सवाल

### PUNS क्या है और इसका इस्तेमाल कैसे किया जाता है?

- PUNS एक राज्यव्यापी डेटाबेस है जो विकास संबंधी विकलांग व्यक्तियों की जानकारी रिकॉर्ड करता है जो योजना बना रहे हैं या सेवाओं की तलाश में हैं
- बजट के लिए प्रस्तावों और सामग्रियों का विकास करने और भविष्य की जरूरतों के लिए योजना बनाने के लिए, नधिक उपलब्ध होने पर राज्य सेवाओं के लिए व्यक्तियों का चयन करने के लिए डेटा का उपयोग करता है

### PUNS में नामांकन क्यों करवाना है?

- सेवा की जरूरतों और चाहतों की पहचान करने में सहायता करने के लिए
- PUNS पर व्यक्तियों को पंजीकृत करें



### PUNS में कौन नामांकन कर सकता है?

- विकास संबंधी विकलांग बच्चे, कबिओर और वयस्क जिन्हें सेवाओं या सहायता की आवश्यकता है या पाना चाहते हैं

### PUNS की नामांकन प्रक्रिया के दौरान परिवार क्या उम्मीद कर सकते हैं?

- विकास संबंधी अक्षमता वाला व्यक्ति (अभिभावक/ देखभालकर्ता/परिवार के साथ) एक स्वतंत्र सेवा समन्वय (ISC) एजेंट के साथ आमने-सामने मिलता है
- ISC एजेंट सेवा आवश्यकताओं की पहचान करने और योजना बनाने के लिए व्यक्ति और उनके परिवार के साथ काम करेगा और PUNS पर रजिस्टर करेगा

### PUNS की जानकारी कब अपडेट होती है?

- कम से कम सालाना, ISC एजेंट परिवारों से संपर्क करेगी
- कभी भी सेवा के बदलाव की आवश्यकता पर
- जब संपर्क जानकारी बदली जाती है, जैसे पता या टेलीफोन नंबर
- जब देखभालकर्ता की जानकारी बदली जाती है

### PUNS चयन कैसे काम करता है?

- व्यक्तियों को PUNS से उनकी आयु, उनकी स्थिति (योजना बनाना या तलाशना), और PUNS पर उनके समय के आधार पर चुना जाता है

### एक व्यक्तिका चयन कब होगा?

- PUNS का चयन फंडिंग की उपलब्धता और प्रोग्राम के खाली पदों को भरने की क्षमता पर आधारित होता है

### लोगों को कैसे पता चलेगा कि उनका चयन हो गया है?

- PUNS से चुने गए व्यक्तियों को मानव सेवा विभाग से सीधे एक पत्र प्राप्त होगा जिसमें उनके चयन के बारे में बताया गया होगा और उन्हें उनकी ISC एजेंट से संपर्क करके सेवाओं के लिए आवेदन करने के लिए आमंत्रित किया जाएगा।



### PUNS में नामांकन के दौरान यदि कोई संकट पैदा होता है तो परिवार क्या करते हैं?

- परिवारों को अपने क्षेत्र में उपलब्ध विकल्पों के लिए तुरंत अपनी ISC एजेंट से संपर्क करना चाहिए
- संकट के मानदंडों को पूरा करने वाले व्यक्तियों को PUNS पर प्रतीक्षा करने की आवश्यकता नहीं है

**ध्यान दें:** PUNS में नामांकन इस बात की पुष्टि नहीं करता है कि आप सेवाओं के लिए पात्र हैं, और न ही इस बात की गारंटी देता है कि आपको सेवाएं प्रदान की जाएंगी। यह सुनिश्चित करता है कि IDHS डिवीजन ऑफ डेवलपमेंटल डिसेबिलिटीज किसी व्यक्तिका सेवाओं की आवश्यकता के बारे में जानती है।